



## **Ausbildungsplan**

Der sachlich und zeitlich gegliederte Ausbildungsplan ist Bestandteil des  
Ausbildungsvertrages

## Berufliche Grundbildung

Diese Ausbildungsinhalte während der gesamten Ausbildung vermitteln

<p><b>Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Bedeutung des Ausbildungsvertrages, insbesondere Abschluss, Dauer und Beendigung, erklären</li> <li>b) gegenseitige Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag nennen</li> <li>c) Möglichkeiten der beruflichen Fortbildung nennen</li> <li>d) wesentliche Teile des Arbeitsvertrages nennen</li> <li>e) wesentliche Bestimmungen der für den ausbildenden Betrieb geltenden Tarifverträge nennen</li> </ul>	
<p><b>Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Aufbau und Aufgaben des ausbildenden Betriebes erläutern</li> <li>b) Grundfunktionen des ausbildenden Betriebes wie Einkauf, Produktion, Dienstleistung, Verkauf und Verwaltung erklären</li> <li>c) Beziehungen des ausbildenden Betriebes und seiner Beschäftigten zu Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen und Gewerkschaften nennen</li> <li>d) Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsverfassungs- oder personalvertretungsrechtlichen Organe des ausbildenden Betriebes beschreiben</li> </ul>	<p><b>während der gesamten Ausbildung zu vermitteln</b></p>
<p><b>Sicherheit und Gesundheitschutz bei der Arbeit</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu Ihrer Vermeidung ergreifen</li> <li>b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li> <li>c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten</li> <li>d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen</li> </ul>	
<p><b>Umweltschutz</b></p>	<p>Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären</li> <li>b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden</li> <li>c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen</li> <li>d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen</li> </ul>	

<b>1. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 12 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b>			
Bitte eintragen _____			
<b>Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln</b>			
<b>Küchenbereich</b>	<b>ca. 10 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Produkte auf Beschaffenheit prüfen und Verwendungsmöglichkeiten zuordnen</li> <li>b) Arbeitstechniken und Garverfahren zur Herstellung einfacher Speisen anwenden</li> <li>c) einfache Speisen unter Berücksichtigung der Rezepturen, der Ernährungslehre und der Wirtschaftlichkeit zubereiten</li> <li>d) vorgefertigte Produkte unter Beachtung von Verarbeitungsstufen, Rezepturen und Wirtschaftlichkeit zu einfachen Speisen verarbeiten</li> <li>e) einfache Speisen nach Vorgabe anrichten</li> <li>f) bei der Produktpräsentation mitwirken</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Arbeitsschritte planen</li> <li>b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten</li> <li>c) Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen</li> <li>d) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen</li> <li>e) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter reinigen und pflegen</li> </ul>	
		<b>Hygiene</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vorschriften und Grundsätze zur Personal- und Betriebshygiene anwenden</li> <li>b) Desinfektions- und Reinigungsmittel ökonomisch einsetzen</li> </ul>	
<b>1. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 14 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b>			
Bitte eintragen _____			
<b>Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln</b>			
<b>Büroorganisation und -kommunikation</b>	<b>ca. 13 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) arbeitsplatzbezogene schriftliche Arbeiten ausführen</li> <li>b) Schriftstücke registrieren und ablegen</li> <li>c) Karteien und Dateien führen und zur Erfüllung von Arbeitsaufgaben einsetzen; Daten sichern</li> <li>d) gesetzliche und betriebliche Regelungen zum Datenschutz anwenden</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Arbeitsschritte planen</li> <li>b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten</li> <li>c) Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen</li> <li>d) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen</li> <li>e) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter reinigen und pflegen</li> </ul>	

<b>1. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 18 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b>			
<b>Bitte eintragen _____</b>			
<b>Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln</b>			
<b>Servicebereich</b>	<b>ca. 12 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Verkaufsfähigkeit von Produkten prüfen</li> <li>b) Aufguß- und Heißgetränke zubereiten sowie Getränke ausschenken</li> <li>c) Speisen und Getränke servieren und ausheben</li> <li>d) bei Service- und Menübesprechungen mitwirken</li> <li>e) betriebliches Kassensystem bedienen</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Arbeitsschritte planen</li> <li>b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten</li> <li>c) Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen</li> <li>d) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen</li> <li>e) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter reinigen und pflegen</li> </ul>	
		<b>Hygiene</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vorschriften und Grundsätze zur Personal- und Betriebshygiene anwenden</li> <li>b) Desinfektions- und Reinigungsmittel ökonomisch einsetzen</li> </ul>	
		<b>Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf</b>	<b>ca. 4 Wochen</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Auswirkungen des persönlichen Erscheinungsbildes und Verhaltens auf Gäste darstellen und begründen</li> <li>b) Gastgeberfunktion wahrnehmen</li> <li>c) Erwartungen von Gästen hinsichtlich Beratung, Betreuung und Dienstleistung ermitteln</li> <li>d) Aufgaben, Befugnisse und Verantwortungen im Rahmen der Ablauforganisation berücksichtigen</li> <li>e) Gäste empfangen und betreuen</li> <li>f) berufsbezogene fremdsprachliche Fachbegriffe anwenden</li> <li>g) Gäste über das Angebot an Dienstleistungen und Produkten informieren</li> <li>h) Mitteilungen und Aufträge entgegennehmen und weiterleiten</li> <li>i) berufsbezogene Rechtsvorschriften anwenden</li> </ul>	
<b>1. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 8 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b>			
<b>Bitte eintragen _____</b>			
<b>Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln</b>			
<b>Warenwirtschaft</b>	<b>ca. 7 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Waren annehmen, auf Gewicht, Menge und sichtbare Schäden prüfen und betriebsübliche Maßnahmen einleiten</li> <li>b) Waren ihren Ansprüchen gemäß einlagern</li> <li>c) Lagerbestände kontrollieren</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Arbeitsschritte planen</li> <li>b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten</li> <li>c) Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen</li> <li>d) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen</li> <li>e) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter reinigen und pflegen</li> </ul>	

**2. Ausbildungsjahr** **Gesamtausbildungszeit: 12 Wochen**  
**Lernort:**  
 Bitte eintragen \_\_\_\_\_  
**Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln**

<p><b>Warenwirtschaft</b> <span style="float: right;"><b>ca. 10 Wochen</b></span></p> <p>a) arbeitsplatzbezogenen Warenbedarf ermitteln        b) Bestellungen einleiten        c) Inventuren durchführen, ein Inventar unter Anleitung aufstellen        d) Zahlungsvorgänge bearbeiten        e) kostenbewusstes Einsetzen von Materialien und Gebrauchsgütern begründen        f) Kosten und Erträge erbrachter Dienstleistungen am Beispiel errechnen        g) Verkaufspreise nach betrieblichen Kalkulationsschema ermitteln</p>	<p><b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b> <span style="float: right;"><b>ca. 1 Woche</b></span></p> <p>a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen        b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten</p> <p><b>Hygiene</b> <span style="float: right;"><b>ca. 1 Woche</b></span></p> <p>a) Vorschriften und Grundsätze zur Personal- und Betriebshygiene anwenden        b) Desinfektions- und Reinigungsmittel ökonomisch einsetzen</p>
--	--

**2. Ausbildungsjahr** **Gesamtausbildungszeit: 12 Wochen**  
**Lernort:**  
 Bitte eintragen \_\_\_\_\_  
**Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln**

<p><b>Werbung und Verkaufsförderung</b> <span style="float: right;"><b>ca. 5 Wochen</b></span></p> <p>a) Werbemittel und Werbeträger unterscheiden und für die Werbung des Ausbildungsbetriebes einsetzen        b) verkaufsfördernde Maßnahmen vorbereiten        c) bei Werbeaktionen mitwirken        d) anlaßbezogene Dekorationen ausführen        e) werbewirksame Angebote erstellen</p>	<p><b>Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf</b> <span style="float: right;"><b>ca. 6 Wochen</b></span></p> <p>a) Gespräche gäste- und unternehmensorientiert führen        b) sprachliche und nichtsprachliche Ausdrucksmöglichkeiten anwenden        c) Reklamationen entgegennehmen, bearbeiten sowie gäste- und unternehmensorientierte Lösungen aufzeigen        d) Reservierungswünsche entgegennehmen, Reservierungen ausführen        e) Gäste unter Berücksichtigung ihrer Wünsche beraten</p> <p><b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b> <span style="float: right;"><b>ca. 1 Woche</b></span></p> <p>a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen        b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten</p>
---	---

